



MADRID

Procedimientos

Todas las Áreas de Gobierno

Procedimientos - Todas las Áreas de Gobierno

Código SIA	203445
Denominación	Devolución de ingresos indebidos
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Procedimientos tributarios
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Caducidad - Interesado: Negativo
Normativas	ORDENANZA - Ordenanza Fiscal General de Gestión, Recaudación e Inspección LEY - Ley 47/2003 de 26 de noviembre, General Presupuestaria - LEY - Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria REAL DECRETO LEGISLATIVO - Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de Haciendas Locales REAL DECRETO - Real Decreto 520/2005, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento General de Desarrollo de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria en materia de revisión en vía administrativa
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=e64e9b5062cf6110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	DEVOLUCIÓN DE INGRESOS: IMPUESTOS, TASAS Y RESTO DE INGRESOS MUNICIPALES https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD

Código SIA	203213
Denominación	Ejecución e incautación de garantías
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	0 No tiene
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: No Tiene
Normativas	ORDENANZA - Ordenanza de Diseño y Gestión de Obras en Vía Pública
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.042d661afe5adaf7cf32e4e5a8a409a0/?vgnextoid=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextfmt=default
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Código SIA	687956
Denominación	Contratación en el ámbito del ayuntamiento de Madrid
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Contratación pública
Plazo para resolver	0 Según normativa aplicable
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Según normativa aplicable
Normativas	LEY Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 25 de febrero de 2014. REAL DECRETO LEGISLATIVO Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD

Código SIA	214021
Denominación	Suspensión de actos objeto de reclamación económico-administrativa (con prestación de garantías)
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Revisión de la actuación administrativa
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento Orgánico por el que se regula el Tribunal Económico-Administrativo Municipal de Madrid LEY - Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Código SIA	203486
Denominación	Expedición de certificaciones
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Certificados y copias auténticas
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativas	OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento por el que se regulan las funciones de fe pública en el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Públicos LEY - Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid LEY Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid OTRAS DISPOSICIONES con el Pleno
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vnextoid=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vnextchannel=f4

	7ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	SOLICITUD DE CERTIFICACIONES Y COPIAS DE DOCUMENTOS MUNICIPALES https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD
Código SIA	203461
Denominación	Recurso de alzada
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Revisión de la actuación administrativa
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	LEY 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Código SIA	203464
Denominación	Revisión de actos anulables
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Caducidad
Normativas	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites
Formularios	Instancia general https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD

Código SIA	203462
Denominación	Recurso administrativo extraordinario de revisión
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=d4968173cec9c410VgnVCM10000171f5a0aRCRD&channelPath=&btn1=buscar&text=reposicion&tipo=
Formularios	Instancia general https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Código SIA	203470
Denominación	Ejercicio del derecho de acceso a los ficheros automatizados
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Declaraciones y comunicaciones de las personas interesadas
Plazo para resolver	1 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	REGLAMENTO UE REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE LEY Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vnextoid=31c179667c57e010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN EL AYUNTAMIENTO DE MADRID. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD

Código SIA	203471
Denominación	Ejercicio del derecho de rectificación, cancelación y oposición de datos
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	10 Días hábiles
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativas	<p>REGLAMENTO UE REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE</p> <p>LEY Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</p>
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=31c179667c57e010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	<p>DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN EL AYUNTAMIENTO DE MADRID. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN</p> <p>https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD</p>
Código SIA	203460
Denominación	Recurso administrativo potestativo de reposición
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Revisión de la actuación administrativa
Plazo para resolver	1 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	LEY Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=1e36131e226d5110VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	<p>Instancia General</p> <p>https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</p>

Código SIA	203487
Denominación	Expedición de copias auténticas
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Certificados y copias auténticas
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: No Tiene
Normativas	<p>OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid</p> <p>OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento por el que se regulan las funciones de fe pública en el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Públicos</p> <p>LEY Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas</p> <p>LEY - Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid</p>
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	<p>SOLICITUD DE CERTIFICACIONES Y COPIAS DE DOCUMENTOS MUNICIPALES</p> <p>https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD</p>
Código SIA	203465
Denominación	Revisión de actos nulos
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Revisión de la actuación administrativa
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	<p>- De oficio: Caducidad</p> <p>- Interesado: Negativo</p>
Normativas	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=d4968173cec9c410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&channelPath=&btn1=buscar&text=reposicion&tipo=

Formularios	Instancia general https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Código SIA	203466
Denominación	Revisión de disposiciones nulas
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo - De oficio: Caducidad
Normativas	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vnextchannel=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vnextfmt=default&idContent=36cd9374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD
Código SIA	203467
Denominación	Revocación de actos de gravamen o desfavorables
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Sin tramitación electrónica
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Caducidad
Normativas	LEY - Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD

Código SIA	203469
Denominación	Derecho de petición
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Familia	Información a la ciudadanía, sugerencias y reclamaciones
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	OTROS - Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Madrid LEY ORGÁNICA - Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del Derecho de petición
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Instancia General https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Código SIA	2087370
Denominación	Reutilización de información del sector público publicada que corresponda a su ámbito material de competencia
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	0 Según normativa aplicable
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativas	ACUERDO Acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid de 14 de enero de 2009 (BOAM 18 de enero de 2010 núm. 6102. BOCM Núm. 23 de 28 enero 2010). LEY Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=56c8ae061eb26210VgnVCM100000b205a0aRCRD&vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Procedimiento para la reutilización de documentos del sistema de gestión de contenidos del Ayuntamiento de Madrid https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.45ce80dafa6b924e804280420514a5a0/?vnextoid=8cc0ba1108eed310VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vnextchannel=f4

	7ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD&vgnnextfmt=default
Código SIA	203485
Denominación	Sugerencias y reclamaciones en el Ayuntamiento de Madrid
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	2 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	ORDENANZA Acuerdo del Pleno, de 26 de febrero de 2019, por el que se aprueba la Ordenanza de Atención a la Ciudadanía y Administración Electrónica
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=32eddd9d6baed010VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Sugerencias y Reclamaciones. General y Tributaria https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextchannel=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&vgnnextfmt=default&idContent=32eddd9d6baed010VgnVCM2000000c205a0aRCRD
Código SIA	203218
Denominación	Acceso a la información pública en los casos en que la información solicitada no esté publicada
Órgano Gestor	Todas las Áreas de Gobierno
Plazo para resolver	1 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	LEY - Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno ORDENANZA Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid
Enlaces Sede Electrónica	https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Solicitud de acceso a la información pública https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=48422ee1f6851510VgnVCM2000000c205a0aRCRD